



## *Organisatieadviesbureau Querner® bouwt bruggen tussen beleid en uitvoering*

Niets zo ingewikkeld als 'handen en voeten' geven aan uw plannen, missie en visie. Uit ervaring weten wij dat elke onderneming hierbij tegen eenzelfde soort vragen en problemen oploopt. Querner® biedt hulp bij het bouwen van de brug tussen beleid en uitvoering. De consultants van Querner® zijn ervaren, gedreven en samenwerkingsgericht.

Profiteer van hun kennis, expertise en onderlinge afstemming. Ontvang een op maat gemaakt organisatieadvies, dat naast compleet en innovatief, ook winstgevend zal zijn. *Querner® Organisatieadvies: voor meer groei en een hoger rendement.*



## Wat houdt de Querner®-methode in?

*De Querner®-methode gaat ervan uit dat in elke onderneming ruimte is voor verbetering van bedrijfsprocessen en productiviteit.*

*Door zich te richten op het verbeteren van bedrijfsprocessen en productiviteit, kan de Querner®-methode een productiviteitsgroei opleveren.*

De basis van de methode bestaat uit een beschrijving van alle bedrijfsprocessen en de daarbij behorende werkinstructies. Hierdoor ontstaat een professionele interne organisatie waarin medewerkers en management exact weten wat er van elkaar verwacht wordt. In de basis bestaat een Querner®-organisatieadvies uit een gedetailleerde bedrijfshandleiding met hoofdprocessen, werkinstructies, functieprofielen, een organogram en een pakket aan verbetervoorstellen. Desgewenst kan de Querner®-consultant u met raad en daad terzijde staan bij verschillende vervolgtrajecten op één van onze expertisegebieden:

### Expertisegebieden

|                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| Kwaliteitsmanagement             | Strategie & marketing |
| Logistieke bedrijfsprocessen     | Kostenbeheersing      |
| Organisatieontwikkeling          | Financieel management |
| Human Resources Management (HRM) | Interim management    |
| ICT projectmanagement            | Operational auditing  |

Door zich te richten op het verbeteren van bedrijfsprocessen en productiviteit, kan de Querner®-methode een productiviteitsgroei opleveren. Uit onderzoek uit 2009 blijkt dat de productiviteitsgroei van bedrijven die 'slimmer werken' **gemiddeld 9%** hoger ligt dan bedrijven die dit niet doen. Uiteraard draagt de Querner®-methode bij aan het 'slimmer werken'. Ook omzet en bedrijfsresultaat blijken fors toe te nemen.

*Uit onderzoek uit 2009 blijkt dat de productiviteitsgroei van bedrijven die 'slimmer werken' gemiddeld 9% hoger ligt dan bedrijven die dit niet doen.*

## Case-study Bedrijf X

Bedrijf X (45 medewerkers) ontwerpt, produceert en verkoopt onderdelen voor geavanceerde land- en tuinbouwmachines. Op papier heeft Bedrijf X duidelijke groeipotentie; echter, op de werkvloer loopt het allemaal niet zo vlot als vooraf in de directiekamer is bedacht...

*Volgens de analyses van de Querner®-methode kan Bedrijf X kosten besparen op de volgende onderdelen:*

- Ziekteverzuim
- Personeelsverloop
- Inwerkkosten
- Productiviteit

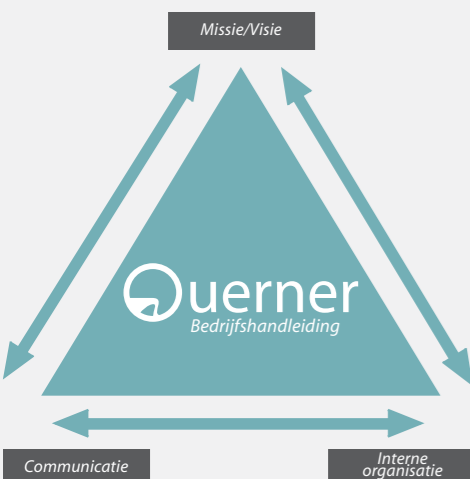
Het werkklimaat bij Bedrijf X zal positief verbeteren wanneer nieuwe medewerkers sneller en beter ingewerkt worden, en wanneer de onderlinge vervangbaarheid bij ziekte en verlof zal toenemen. Hierdoor kunnen opdrachten goed uitgevoerd worden en zal er minder verspilling en irritatie optreden. In de verbeterde werksfeer zal de medewerkers- tevredenheid toenemen, alsmede de productiviteit. De klanten van Bedrijf X zien een betrouwbare en goedlopende organisatie waar ze graag klant zijn en blijven.

*Organisatieadviesbureau Querner® bouwt bruggen tussen beleid en uitvoering*



### Voordelen in euro's voor Bedrijf X:

| BEDRIJFS ONDERDEEL     | LOONSOM     | PERCENTAGE | BESPARING        |
|------------------------|-------------|------------|------------------|
| ZIEKTEVERZUIM          | € 1.166.000 | 0,45 %     | € 5.247          |
| PERSONEELSVEROOR       | € 1.166.000 | 1,44 %     | € 16.790         |
| INWERKKOSTEN           | € 15.060    | 50,00 %    | € 7.530          |
| PRODUCTIVITEITSTOENAME | € 1.136.433 | 9,00 %     | € 102.279        |
| <b>TOTAAL VOORDEEL</b> |             |            | <b>€ 131.846</b> |





#### Mijn achtergrond:

*Organisatieadviseur en Operational Auditor.  
Nationale en internationale werkervaring.*

#### Mijn expertise:

- *Helpen bij het uitzetten van een koers voor de ondernemer;*
- *Beschrijven van administratieve organisaties;*
- *Doorlichten van organisaties op efficiency en effectiviteit;*
- *Het doen van aanbevelingen en verbetervoorstellen;*
- *Begeleiden naar gewenste kwaliteitsniveaus;*
- *Uitvoeren van operationele audits om te zien of management 'in control' is.*

#### Mijn kernvraag:

*Welke structuur en vorm ondersteunen de organisatie optimaal om haar doelen te behalen?*

#### Mijn doel:

*Als ondernemende bouwer wil ik structuur en vorm aanbrengen in uw organisatie. Met als doel om die dingen bij elkaar te brengen die werken.*



## Een solide basis voor de toekomst

De voordelen van Querner®-organisatieadvies zijn zowel op korte als lange termijn zichtbaar. Wanneer de productiviteit eenmaal toeneemt, zal de omzetgroei zich manifesteren in een hoger rendement. Een gezonde onderneming kenmerkt zich door een solide brug tussen beleid en uitvoering. Nu, en in de toekomst. Querner® BV opereert als franchiseorganisatie en is binnen elke regio in Nederland actief. Kijk op onze website [www.querner.nl](http://www.querner.nl) voor een Querner®-consultant bij u in de buurt.

## Interesse?

Voor het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met:

### Querner Zwolle

Yolanda Stuijt  
Deventerstraatweg 43  
8012AB Zwolle  
T: 06-10743723

[yolanda.stuijt@querner.nl](mailto:yolanda.stuijt@querner.nl)  
[www.quernerzwolle.nl](http://www.quernerzwolle.nl)

